



# Barrierefreie Angebote in den Hamburger Öffentlichen Bücherhallen

## Probleme – Lösungen

**Kirsten Marschall**

Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen

**Elke Dittmer**

Stiftung Centralbibliothek für Blinde

Norddeutsche Blindenhörbücherei e.V.



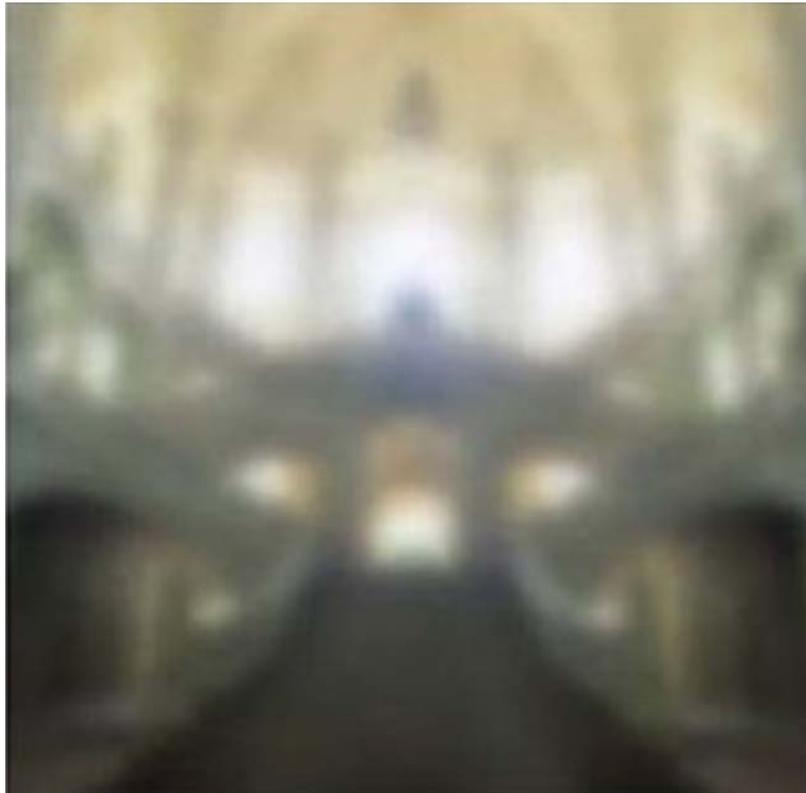
**Menschen, die auf Grund einer Behinderung nicht effektiv lesen können, haben eine:**

- **Seheinschränkung, Sehverlust**
- **Gehörlosigkeit, Schwerhörigkeit**
- **körperliche Einschränkung**
- **Wahrnehmungsstörung**
- **Entwicklungsstörung**
- **kognitive Störung**
- **Lernbehinderung**
- **Legasthenie**
- **7,5 Mio Menschen = 9,4% haben eine anerkannte Behinderung**

**Über die Hälfte sind über 65 Jahre!!**



## Wahrnehmung mit Sehbehinderung Grauer Star



## Wahrnehmung mit Sehbehinderung Grüner Star = Glaukom





## Wahrnehmung mit Sehbehinderung Makula Degeneration



## Wahrnehmung mit Sehbehinderung Diabetische Retinopathie





- Ampel ist mit Pilotton ausgestattet
- Schlechter Kontrast an den Bordsteinkanten
- Die Bordsteine sind relativ hoch, so dass für ältere Nutzer eine erhöhte Sturzgefahr besteht
- Fußgänger müssen auch noch einen Fahrradweg überqueren
- Eine Beschilderung, die auf die Zentralbibliothek hinweist, fehlt
- Ein Leitstreifen in Richtung Zentralbibliothek fehlt



- Breite Mündung
- Kein Leitstreifen
- Schlechter Kontrast an den Bordsteinkanten
- Ergebnis:  
Sicherheit könnte deutlich höher sein.





# GELÄNDE



**BÜCHERHALLEN**  
HAMBURG



**Einrichtung eines Leitsystems von der Straße bis zum Eingang. Dabei muss es sich nicht um ein taktilen Leitsystem handeln. Denkbar wäre z.B. ein breiter Farbstreifen im „Bücherhallen-Blau“ oder farbliche „stepping stones“.**



# GELÄNDE



**BÜCHERHALLEN**  
HAMBURG



Bei den Treppen fehlt die Markierung; besonders schwierig, weil die Treppenstufen sehr lang sind und schräg in den Fußweg reinlaufen. **Problem: Denkmalschutz <> Barrierefreiheit**

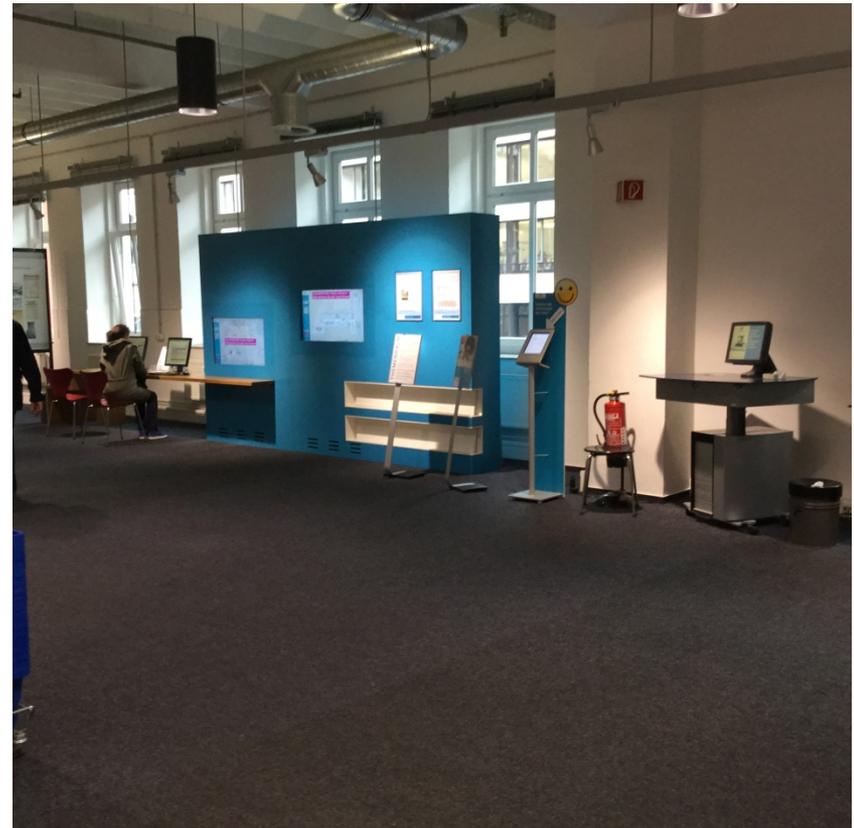


**Die Glasscheiben der Automatiktür sind nur sehr schwer zu erkennen**



## Foyer

- Es existiert kein Leitsystem auf dem Boden
- Es finden sich keine nutzbaren Hinweise auf den Service und die Information
- Der Bodenbelag reflektiert stark und kann zu Blendung führen
- Der Infoterminal ist nicht einmal annähernd barrierefrei. Als Touchscreen ohne Sprachausgabe ist er für blinde Menschen nicht zu nutzen. Der Bildschirm blendet, Schrift und Symbole sind nicht wirklich lesefreundlich





# GEBÄUDE



BÜCHERHALLEN  
HAMBURG



- Bei der Beleuchtung wechseln helle „Inseln“ mit dunklen Flecken ab. Insbesondere der Service-Bereich liegt im Halbdunkel
- Die Beschilderung für Fahrstuhl und WC ist relativ klein und nur mit viel Suchen zu entdecken



## Fahrstuhl



- Die Bedienfläche ist kontrastlos, klein, ohne Brailleschrift oder Pyramidenschrift
- Es gibt keine Ansage der Etagen
- Auf den einzelnen Ebenen ist der Weg zum Fahrstuhl gar nicht ausgeschildert



## Personal

- **Fortbildung für das Servicepersonal zum Thema „Blindheit/Sehbehinderung“ und anderen Behinderungen.**
- **Assistenz !!!!  
Für wen ist sie wann wofür notwendig??**
- **Die richtigen Worte finden bzw. die falschen kennen und vermeiden.**
- **Hamburger Budget für Arbeit**



- **Bücher in Großdruck**
- **Hörbücher**
- **Medienboten**
- **Gebärdensprachvideo**
- **Leichte Sprache**



## Internetseite:

- Webagentur hat Erfahrung in barrierefreiem Webdesign. Herausforderung sind gewachsene Systeme und Software von Drittanbietern.
- Besonders schwierig sind „eBuecherhalle“ und „eMedien“, OPACs



## Bücherhallen App:

Auf der Übersichtseite (Hauptmenü) mit den Icons "Katalog" , "Aktuelles", "Standorte" und "Allgemeines" wird nur "Zuletzt aktualisiert am..." vorgelesen, aber bei Doppeltippen der Punkt "Allgemeines" geöffnet, die anderen Icons werden nicht gesprochen und sind auch mit gezieltem Tippen nicht zu öffnen.

Es gibt keine redundante Verlinkung aus einem der anderen Menüs.

Wenn man das Impressum der App aufruft, in der Hoffnung dort eine Kontakt-Email zu finden, wird man ohne Vorwarnung von der App auf die Homepage der HÖB umgeleitet und steht dort auf der Seite Impressum.

**Fazit: Der Hauptnutzen der App, die Katalogsuche und die Standortanzeige, ist für VoiceOver-Nutzer nicht benutzbar.**



- **Netzwerke nutzen**
- **Synergien nutzen**
- **Tests mit Betroffenen**



**BÜCHERHALLEN**  
HAMBURG

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

[www.buecherhallen.de](http://www.buecherhallen.de)

[kirsten.marschall@buecherhallen.de](mailto:kirsten.marschall@buecherhallen.de)

[www.blindenbuecherei.de](http://www.blindenbuecherei.de)

[elke.dittmer@blindenbuecherei.de](mailto:elke.dittmer@blindenbuecherei.de)